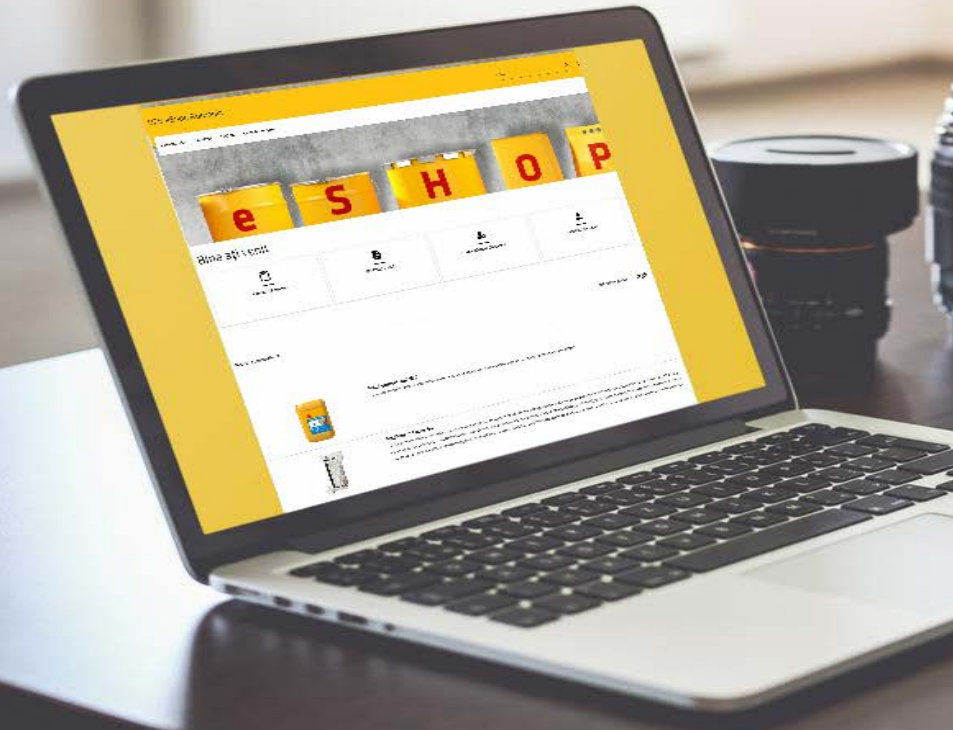




# INTRODUCERE MAGAZIN ONLINE SIKA

BUILDING TRUST





*O soluție de **comercializare** simplificată, în **mediul digital**, care vă permite să gestionați eficient comenzile online, **economisind timp și costuri***

# BENEFICIILE DUMNEAVOASTRĂ

## O EXPERIENȚĂ ÎMBUNĂȚITĂ PENTRU FIECARE

- **Personalizarea** experienței de achiziție.
- **Mereu deschis** - servicii complete 24/7, puteți comanda atunci când aveți nevoie.
- **Acces de oriunde** - acces la soluțiile Sika oriunde, ușor și rapid.
- **Transparența în achiziție** - reduceți posibile erori din comandă.
- **Monitorizarea comenzilor** - vizualizați istoricul comenzilor și al facturilor.
- **Acces la facturi** - vizualizați facturile cu ușurință.
- **Acces rapid** către fișele tehnice.

# PRINCIPALELE FUNCȚII ALE ESHOP-ULUI



## CATALOGUL DE PRODUSE

- Acces la catalogul de produse
- Lista multiplă de preferințe pentru favorite
- Căutarea produselor
- Informații despre produse
- Fișe tehnice ale produselor

## FINALIZAREA COMENZII

- Selectați data de livrare de până la 90 de zile
- Adrese predefinite de livrare
- Adăugați o adresă manuală

## ISTORICUL COMENZILOR

- Repetarea comenzii anterioare
- Istoricul comenzilor - din eShop dar și comenzile plasate în mod obișnuit

## FACTURI

- Vizualizați facturile
- Descărcați facturi
- Căutare/Filtrare după numărul de comandă și numărul de ordine de achiziție

## ADMINISTRARE UTILIZATORI

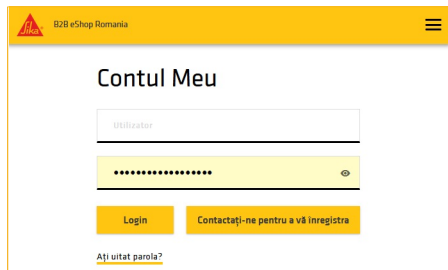
- Modificarea datelor personale
- Creare utilizatori noi

**SIKA B2B ESHOP**  
**GHIDUL UTILIZATORULUI**

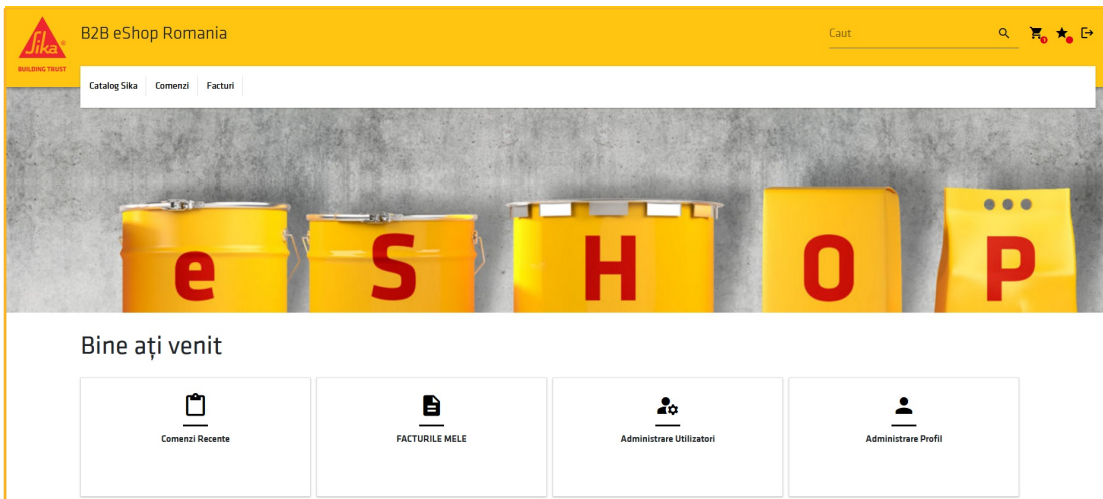
**How  
To**

A yellow book cover with the text 'How To' in a bold, black, sans-serif font. The book is resting on a light-colored wooden surface with a visible grain pattern. The book is slightly angled, showing its thickness and the edges of the pages.

# GHIDUL SIKa E-SHOP



- Conectați-vă cu numele de utilizator și parola aferentă contului
- Dacă v-ați uitat parola, puteți da click pe buton și veți primi instrucțiuni pentru a o reseta.
- Veți avea la dispoziție 5 încercări pentru a vă autentifica corect, altfel contul dumneavoastră va fi blocat și va trebui să contactați departamentul Serviciu Clienți din cadrul Sika România.



- Pictogramele din dreapta sus sunt pentru Coșul de cumpărături, Lista de favorite, leșire cont.
- **"Comenzi recente"** vă permite să verificați starea tuturor comenzilor dumneavoastră (inclusiv a celor care nu au fost plasate prin E-Shop).
- **"Facturile mele"** vă permite să verificați și să descărcați toate facturile dumneavoastră.
- **"Administrare utilizatori"** vă permite să adăugați, să modificați și să eliminați utilizatori pentru contul dumneavoastră.
- **"Administrare profil"** vă duce direct la pagina de administrare a datelor personale.

# ACTUALIZAȚI SAU CREAȚI UN UTILIZATOR

**B2B eShop Romania** Caut

Catalog Sika Comenzi Facturi

Acasă > Utilizatori > Nou

## ACTUALIZAȚI SAU CREAȚI UTILIZATOR

1  Este activ

2 Utilizator \* Prenume \* 3 Nume \*

4 Email \* Limbă standard \* ROMÂNĂ

5 Telefon mobil Telefon fix Fax

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii

6 Roluri \*  
 Administrator  
 Cumpărător  
 Spectator

7 Permisuni  
 Vizualizați factura

Restricții Catalog

8

Construcție  
 Protecție  
 Finisaj  
 Repara  
 Industrie

9 Client \*

CONSTRUCȚII / PROTECȚIE / FINISAJ / REPARAȚII / INDUSTRIE

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii

## Informații uzuale

1. **"Este activ"** - acest lucru va dezactiva contul în cauză
2. **"Utilizator"** - se introduce adresa de e-mail a utilizatorului  
**\*\* Dacă e-mailul a mai fost folosit, nu îl puteți utiliza din nou \*\***
3. Completați numele și prenumele
4. Introduceți din nou adresa de e-mail
5. Completați numerele de telefon

## Setările utilizatorului

### 6. Roluri

- Administrator: poate crea, cumpăra și vizualiza produse. Poate crea subutilizatori.
- Cumpărător: poate cumpăra și vizualiza produse, dar nu poate vizualiza, crea sau edita utilizatori.
- Spectator: poate vedea produse și le poate adăuga la o listă de dorințe, dar nu poate cumpăra. Ei de asemenea, nu pot să vizualizeze, să editeze sau să creeze utilizatori.

7. **Permisivitatea utilizatorului** - Bifați pentru ca noul utilizator să poată vizualiza facturile.
8. **Restricții catalog** - Bifați această casetă pentru a permite ca catalog de produse poate fi vizualizat.
9. **Adrese:** Alegeți clientul cumpărător și adresa de livrare. Dacă aveți mai multe puncte de vânzare, selectați-o pe cea potrivită pentru utilizator. "Selectați tot" verifică toate "adresele de vânzare" și "adresele de livrare" disponibile.

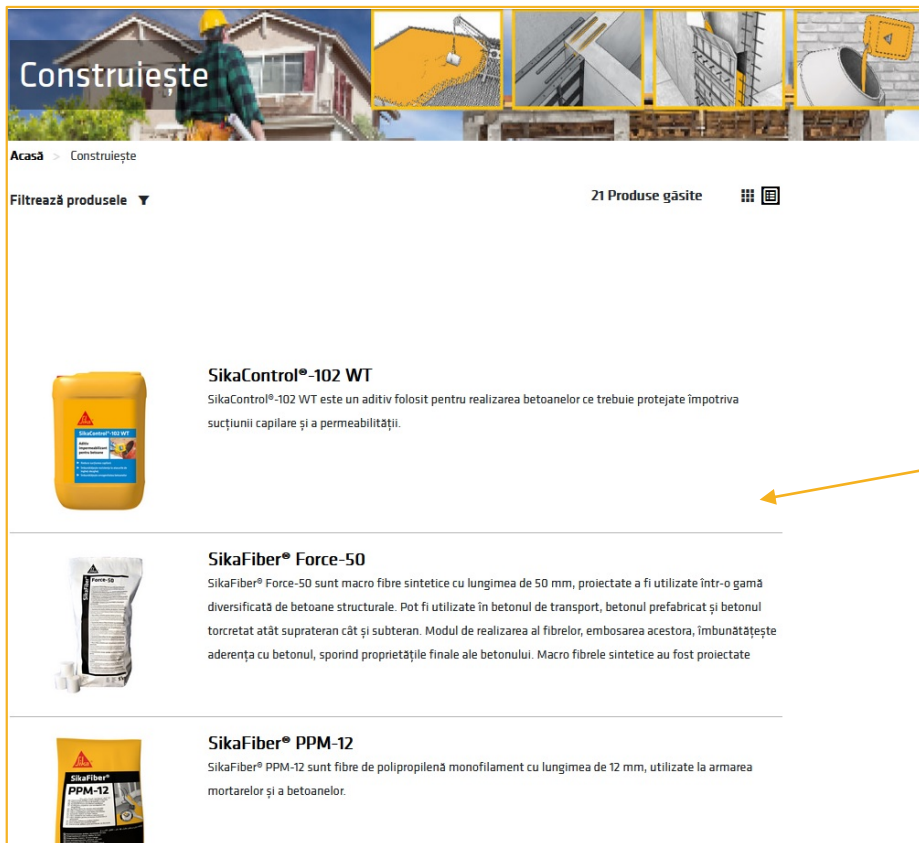
# INIȚIEREA UNEI COMENZI



Selectați **"Catalog Sika"** pentru a afișa lista categoriilor din catalog de produse sau utilizați câmpul **"Caut"** dacă știți descrierea produsului sau codul articolului.



# INIȚIEREA UNEI COMENZI



The screenshot shows a website interface for construction products. At the top, there's a navigation bar with 'Construiește' and 'Acasă > Construiește'. Below that, a filter bar shows 'Filtrează produsele' and '21 Produse găsite'. The main content area displays three product listings:

- SikaControl®-102 WT**: A yellow plastic bucket. Description: 'SikaControl®-102 WT este un aditiv folosit pentru realizarea betoanelor ce trebuie protejate împotriva suucțiunii capilare și a permeabilității.'
- SikaFiber® Force-50**: A white bag. Description: 'SikaFiber® Force-50 sunt macro fibre sintetice cu lungimea de 50 mm, proiectate a fi utilizate într-o gamă diversificată de betoane structurale. Pot fi utilizate în betonul de transport, betonul prefabricat și betonul torcretat atât suprateran cât și subteran. Modul de realizarea al fibrelor, embosarea acestora, îmbunătățește aderența cu betonul, sporind proprietățile finale ale betonului. Macro fibrele sintetice au fost proiectate'
- SikaFiber® PPM-12**: A white bag. Description: 'SikaFiber® PPM-12 sunt fibre de polipropilenă monofilament cu lungimea de 12 mm, utilizate la armarea mortarelor și a betoanelor.'

După ce ați ales o categorie sau ați efectuat o căutare, va fi afișată o listă de produse relevante.

Selectați un produs pentru a afișa toate variantele din cadrul acestuia, inclusiv culorile și cantitatea de produs per ambalaj.

# INIȚIEREA UNEI COMENZII

**SikaCeram®-655 Clean Grout**

**DESCRIERE**  
SikaCeram®-655 CleanGrout este un chit monocomponent, pe bază de cimenturi cu rezistență ridicată și conținut mare de polimeri, pentru umplerea rosturilor cu lățime de la 1 la 8 mm ale placilor ceramice. Conținutul de aditivi conferă protecție activă împotriva mușgaiului, bacteriilor sau dispersiei care ar putea păta sau deteriora chitul. Noul sistem de pigmentare conferă nuanțe vii, stabile în timp, prevenind decolorarea. Utilizând SikaCeram®-655 CleanGrout se obțin rosturi rezistente la apă, ceea ce oferă posibilitatea utilizării produsului la aplicații precum rezervoare de apă, piscine, etc.

✓ Hidrofob  
✓ Duritate mare  
✓ Rezistent la UV

**DETAII PRODUS**  
Arăți toate documentele

1. FIȘĂ TEHNICĂ PRODUS

Articole    Prezentare Generală    Documente

Filtru articole ▾    60 Produse găsite

2	3	4	5	7	8	9
<b>700381</b> SikaCeram®-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	CANTITATE 5,12 KG	CULOARE ash	AMBALAJ 5 KG / Sac	UNIT BUC	CANTITATE MINIMĂ 1 BUC	CANTITATE 1
6. CANTITATE PER PALET 112 BUC						
<b>700385</b> SikaCeram®-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	CANTITATE 2,05 KG	CULOARE ash	AMBALAJ 2 KG / Sac	UNIT BUC	CANTITATE MINIMĂ 1 BUC	CANTITATE 1
CANTITATE PER PALET 280 BUC						
<b>700708</b> SikaCeram®-655 Clean Grout amaranth Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	CANTITATE 5,12 KG	CULOARE amaranth	AMBALAJ 5 KG / Sac	UNIT BUC	CANTITATE MINIMĂ 1 BUC	CANTITATE 1
CANTITATE PER PALET 112 BUC						

Pagina de produs - conține toate informațiile despre produse

1. Descărcați documentele aferente produsului ( Fișe tehnice ).
2. Codul materialului Sika și descrierea produsului.
3. Culoarea - dacă este cazul.
4. Ambalaj - cantitatea fiecărei unități.
5. Cantitate minimă - numărul minim de unități pe comandă.
6. Cantitate per palet - numărul de unități pe palet.
7. Cantitate - se adaugă cantitatea necesară din fiecare material (produs)

\*Vă rugăm să folosiți săgeata sus/jos pentru a selecta cantitatea necesară.  
Numărul va fi indexat în unități multiple, dacă este cazul.

8. Odată selectată cantitatea, apăsați pictograma ”coș de cumpărături” pentru a adăuga produsele.
9. Apăsați pictograma stea pentru a adăuga acel articol la o listă de favorite.

# INIȚIEREA UNEI COMENZI

**SikaCeram®-655 Clean Grout**

**DESCRIERE**  
SikaCeram® -655 CleanGrout este un chit monocomponent, pe bază de cimenturi cu rezistențe ridicate și conținut mare de polimeri, pentru un de la 1 la 8 mm ale plăcilor ceramice. Conținutul de aditiv

**Citește mai mult +**

**FIȘĂ TEHNICĂ PRODUS**

**Coșul Tău (2)**

	<b>753187</b> SikaControl-102 WT Canister cont. 5 kg	CANTITATE 1 BUC	
	<b>700381</b> SikaCeram-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	CANTITATE 4 BUC	

**Articole**   **Prezentare Generală**   **Documente**

<b>700381</b> SikaCeram-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	GREUTATE 5,12 KG	CULDOARE ash	AMBA 5 KG ,
	CANTITATE MINIMA 1 BUC	CANTITATE PER PALET 112 BUC	
<b>700385</b> SikaCeram-655 Clean Grout ash Bag cont. 2 kg Box with 10 bags	GREUTATE 2,05 KG	CULDOARE ash	AMBA 2 KG ,
	CANTITATE MINIMA 1 BUC	CANTITATE PER PALET 280 BUC	

**FINALIZEAZĂ COMANDA**

Pe măsură ce construți comanda, cantitatea produselor este afișată în pictograma "coș de cumpărături."

Când ați completat comanda, faceți clic pe bara de jos "FINALIZEAZĂ COMANDA". Acest lucru vă va permite apoi să revizuiți comanda totală înainte de a trece la finalizare.

# INIȚIEREA UNEI COMENZI

Acasă > Coș

## PLASARE COMANDĂ: Date Livrare

< Continuăți Cumpărăturile

Eliminați Finalizaază comanda Aveți întrebări?

**Client:** \* 1

Adresa de livrare: \* 1

2 Adresă nouă de livrare

**Condiții livrare:** \* 3

Livrare standard


Livrare standard  
Ridicare proprie

**Data de livrare solicitată:** \* 5

Actualizare coș

**Proiect:** 4

Selectați un șantier de construcții

	GREUTATE	CULOARE	AMBALAJ	CANTITATE MINIMA	UM	CANTITATE
 <b>700708</b> Sika Ceram-655 Clean Grout amaranth Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	5,12 KG	amaranth	5 KG / Sac	1 BUC	BUC	20
	PREȚUL DVS					

1. În pașii următori selectați "**Client**"- compania care inițiază comanda- și "**Adresa de livrare**" - adresa la care se va livra comanda
2. Dacă aveți nevoie să trimiteți la o altă adresă, puteți adăuga o altă adresă prin intermediul butonului "**Adresă nouă de livrare**" - vezi pagina urmatoare.
3. În acest pas selectați modalitatea de livrare: "Livrare standard" sau "Ridicare proprie
4. Selectați dacă livrarea este pe un șantier
5. Selectați data de livrare. Aceasta va fi în mod implicit la program de livrare standard (3 zile). Faceți clic pe "**Actualizare coș**" pentru a afișa prețurile
6. Puteți ajusta cantitățile de materiale - dacă este necesar

NB: După ce sunteți mulțumit de comandă - apăsați "**Actualizare coș**"- E-Shop-ul va calcula acum prețul - puteți modifica în continuare comanda după această etapă.

# ADRESĂ NOUA DE LIVRARE

2 Adresă nouă de livrare

Denumire companie \*

Persoana de contact

Nr. telefon

Strada \*

Nr.

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii

3 Salvați

1 Adresă nouă de livrare



Butonul "Adresă nouă de livrare" de pe pagina **FINALIZARE COMANDA**- oferă permisiunea de a adăuga manual o altă adresă de livrare pentru această comandă.

**Această adresă nu este salvată pentru o livrare viitoare**

1. Selectați butonul "**Adresa Noua de Livrare**" pentru a afișa câmpurile noi ce trebuie completate.
2. Introduceți numele și adresa în câmpurile relevante.
3. Derulați în jos și apăsați "**Salvați**".

Noua adresă este afișată sub câmpul "Adresa de livrare" evidențiat cu gri în pagina anterioară.

# INIȚIEREA UNEI COMENZI

	<b>753187</b> SikaControl-102 WT Canister cont. 5 kg	GREUTATE 5,2 KG	CULOARE	AMBALAJ 5 KG / Canistră	CANTITATE 1	TOTAL 0,00 RON
		CANTITATE MINIMA 1 BUC	UM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC		
	<b>700381</b> SikaCeram-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	GREUTATE 5,12 KG	CULOARE ash	AMBALAJ 5 KG / Sac	CANTITATE 4	TOTAL 0,00 RON
		CANTITATE MINIMA 1 BUC	UM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC		
Servicii Logistica						0 RON
TVA Încasat						0 RON
<b>Total</b>						<b>0 RON</b>
Greutate brută:						25,68 KG

Cămpurile marcate cu \* sunt obligatorii

1 Adăugați material 2 Adăugați

3 Printează Coșul 4 Finalizează comanda

< [Continuați Cumpărăturile](#)

Odată ce prețul este aplicat, puteți adăuga în continuare produse, înainte de a finaliza comanda.

Asigurați-vă că aveți toate articolele, deoarece nu veți mai putea adăuga alte articole la comandă după ce ați finalizat comanda.

1. Adăugați codul de articol pentru produsul dorit și faceți clic pe butonul **"Adăugați"**.
2. Valoarea totală a comenzii dumneavoastră este afișată.
3. Dacă doriți, puteți imprima o copie a comenzii dumneavoastră.
4. După ce totul este complet - Vă rugăm să faceți clic pe **"Finalizează comanda"**

# INIȚIEREA UNEI COMENZI

## SUMAR COMANDĂ

[- Înapoi la coșul de cumpărături](#)

3

Trimite Comanda

Aveți întrebări?

Client:

NUMĂR DE COMANDĂ: 123456789

CALCUL COSTULUI TRANSPORTULUI

TRANSPORTULUI: 0,00 RON / BUC

Adresă de livrare:

NUMĂR DE COMANDĂ: 123456789

CALCUL COSTULUI TRANSPORTULUI

TRANSPORTULUI: 0,00 RON / BUC

Condiții de livrare

Livrare standard

Data de livrare solicitată:



26.10.2023

1

Număr de Comandă de Achiziție \*

2

Accept Termenii & Condițiile \*

	<b>753187</b> SikaControl-102 WT Carister cont. 5 kg	GREUTATE 5,2 KG	CULOARE	AMBALAJ 5 KG / Caristră	CANTITATE 1	TOTAL 0,00 RON
		CANTITATE MINIMĂ 1 BUC	UM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC		
	<b>700381</b> SikaCerám-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	GREUTATE 5,2 KG	CULOARE ash	AMBALAJ 5 KG / Sac	CANTITATE 4	TOTAL 0,00 RON
		CANTITATE MINIMĂ 1 BUC	UM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC		
Servicii Logistica						0 RON
TVA Incasat						0 RON
<b>Total</b>						<b>0 RON</b>
Greutate bruta						25,68 KG

Câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii

Printează Coșul

Trimite Comanda

3

Aceasta este etapa finală a procesului de achiziție produse din E-Shop.

1. În acest câmp - vă rugăm să adăugați "Numărul de Comandă de Achiziție".
2. Bifați căsuța și acceptați "Termenii & Condițiile"
3. Apăsați unul dintre butoanele "Trimite Comanda"

# CONFIRMAREA COMENZII

## FINALIZEAZĂ COMANDA: CONFIRMARE COMANDĂ

VĂ MULTUMIM, COMANDA DVS. A FOST TRIMISĂ

Veți primi o confirmare prin e-mail în scurt timp.  
Comanda # 21545542

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați la [comenzi.logistica@ro.sika.com](mailto:comenzi.logistica@ro.sika.com)  
Vă rugăm să găsiți mai jos toate detaliile comenzii.

### Client:

NUMAR DE COMANDA: 21545542  
DATA COMENZII: 26.10.2023  
PERIOADA DE VALABILITATE: 30 ZILE

### Adresă de livrare:

NUMAR DE COMANDA: 21545542  
DATA COMENZII: 26.10.2023  
PERIOADA DE VALABILITATE: 30 ZILE

### Data de livrare solicitată:

26.10.2023

### Condiții de livrare



Livrare standard

### Număr de Comandă de Achiziție

123456

### Comentarii

nimic

						CANTITATE	TOTAL
	SikaControl-102 WT Canister cont. 5 kg	5,2 KG	5 KG / Canistră	1 BUC	1	0,00 RON	
	LIM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC					
	700381 SikaCeram-655 Clean Grout ash Bag cont. 5 kg Box with 4 bags	GREUTATE 5,12 KG	CULOARE ash	AMBALAJ 5 KG / Sac	CANTITATE MINIMA 1 BUC	4	0,00 RON
	LIM BUC	PREȚUL DVS 0,00 RON / BUC					

### Servicii Logistica

0 RON

### TVA Încasat

0 RON

### Total

0 RON

### Greutate brută

25,68 KG

Printează Coșul

Continuăți Cumpărăturile

Aceasta este pagina de confirmare a comenzii.

Observați numărul de confirmare a comenzii.

Dacă aveți nevoie să discutați cu noi despre achiziție, putem oricând să găsim comanda după numărul de comandă.

De asemenea, veți primi o confirmare de primire prin e-mail.



# VERIFICAREA/VIZUALIZAREA COMENZILOR ÎNCHEIATE

Acasă > Istoric comenzi

Filtru comenzi x

1 Client \*  
SRL

Adresa de livrare  
Selectați adresa de livrare

3 Numără comanda Sika  
Numără comanda Sika Opțional

4 Numără comanda client  
Numără comanda client Opțional

2 De la  
Până la

Exclusiv Eshop  
 Exclusiv Comenzi deschise

Cămpurile marcate cu \* sunt obligatorii

Resetare

Căutare

Puteți verifica istoricul comenzilor în funcție de o anumită perioadă de timp.

## Completați:

1. "Client" - numele companiei care a inițiat comanda
2. "Interval de date" (obligatoriu) - limitat la o perioadă de maximum 3 luni.
3. "Număr de comandă Sika" (opțional).
4. "Numărul comanda client" (optional)

Acest lucru va afișa atât comenzile din eShop, cât și alte comenzi, de exemplu, pot fi văzute și comenzile plasate direct la Sika prin e-mail.

5

Acasă > Istoric comenzi

Filtru comenzi ▾

Sortează după Comandă Sika ▾

Client: De la: 22.09.2023 Până la: 22.10.2023

Comandă Sika 21545542	Număr Comandă Client	Status General	Data Comenzii	Data Solicității
Eshop	123456	Blocată	20/10/2023	26/10/2023

6

Odată ce comanda este **finalizată**, puteți vizualiza comanda.

5. Puteți comanda din nou aceleasi produse făcând click pe cărucior (6). Acest lucru pune la dispoziție aceleași articolele într-un nou coș de cumpărături.



VĂ MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE